

**ZAPROSZENIE DO WYRAŻENIA ZAINTERESOWANIA ŚWIADCZENIEM
USŁUG
(USŁUGI KONSULTINGOWE)**

**POLSKA
POAKCESYJNY PROJEKT WSPARCIA OBSZARÓW WIEJSKICH (PPWOW)**

**Usługi doradcze w zakresie wdrożenia standardów ITIL w obszarze zarządzania
usługami IT**

USŁUGI KONSULTINGOWE

Kredyt nr 7358 POL

Projekt Nr PO65270

Wyrażenie zainteresowania

Rząd Rzeczypospolitej Polskiej otrzymał kredyt z Banku Światowego na sfinansowanie kosztów Poakcesyjnego Projektu Wsparcia Obszarów Wiejskich (PPWOW). W ramach tego kredytu część środków finansowych ma być przeznaczona na zadania związane z reformą Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS), w tym na usługi konsultingowe.

Zadaniem Konsultanta będzie świadczenie usług wsparcia w zakresie doradztwa i szkoleń umożliwiających zbudowanie mechanizmów organizacyjnych dla skutecznego, dobrze zorganizowanego i sprawnie zarządzanego pionu informatyki, zdolnego do kompleksowego świadczenia usług IT w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, w oparciu o standardy, zalecenia i dobre praktyki zawarte w bibliotece ITIL. Konsultant realizując usługi wsparcia musi uwzględnić w pełnym zakresie i dostosować się do specyfiki wynikającej z realizowanych przez Zamawiającego zadań statutowych, struktury organizacyjnej oraz zasad funkcjonowania Zamawiającego.

Okres realizacji kontraktu – przez okres **25 tygodni** od dnia zawarcia umowy.

Kwalifikacje Konsultanta:

Wymagane:

1. zrealizowanie w ostatnich 3 latach co najmniej trzech projektów na terenie Polski z obszaru opracowania procesów zarządzania usługami IT (ITSM), w tym co najmniej jednego projektu dla organizacji administracji publicznej i co najmniej jednego dla organizacji o strukturze wielooddziałowej, liczącej co najmniej 100 jednostek terenowych na terenie Polski, obejmującego zakresem co najmniej 80% tych jednostek,
2. zrealizowanie w ostatnich 3 latach co najmniej dwóch projektów na terenie Polski w zakresie wsparcia we wdrożeniu co najmniej dwóch różnych narzędzi do zarządzania usługami IT (ITSM), posiadających certyfikat PinkVerify™ Service

Support, lub PinkVerify™ Service Support Enhanced i pochodzących od różnych producentów,

3. posiadanie statusu Akredytowanej Jednostki Szkoleniowej (Accredited Training Provider) oraz Autoryzowanego Centrum Egzaminacyjnego (Authorized Examination Center) w zakresie szkoleń i egzaminów IT Service Management, wyspecyfikowanych w niniejszym dokumencie.

Do oferty muszą być załączone dokumenty (listy referencyjne lub protokoły odbioru) potwierdzające należyte wykonanie zamówień, o których mowa w pkt. 1 i 2, oraz dokumenty potwierdzające, że firma spełnia wymagania, o których mowa w pkt. 3 i 4.

Preferowane:

1. udokumentowane dodatkowe doświadczenia we wdrażaniu na terenie Polski projektów z obszaru opracowania procesów zarządzania usługami IT (ITSM),
2. udokumentowane dodatkowe doświadczenia w realizacji na terenie Polski projektów w zakresie wsparcia we wdrożeniu narzędzi do zarządzania usługami IT (ITSM),
3. udokumentowane dodatkowe doświadczenia w realizacji szkoleń i warsztatów z zakresu biblioteki ITIL.

A. Kwalifikacje zespołu Konsultanta

Konsultant dysponuje osobami (potencjałem kadrowym) zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi stosowne uprawnienia i kwalifikacje, a w szczególności może zapewnić ekspertów z odpowiednim doświadczeniem w realizacji projektów strategicznych i informatycznych.

Wymagane:

1. oddelegowanie do realizacji zamówienia zespołu składającego się z co najmniej trzech konsultantów, w tym co najmniej dwóch posiadających Manager's Certificate in IT Service Management, posiadających wyższe wykształcenie oraz przynajmniej dwa lata doświadczenia jako menedżer lub konsultant w dziedzinie zarządzania informatyką i udokumentowanym udziałem w co najmniej dwóch projektach z zakresu zarządzania usługami IT (ITSM)

Wymaga się, aby w wykazie proponowanego zespołu eksperckiego uwzględnić informacje dotyczące: nazwy i zakresu realizowanego projektu, instytucji na rzecz, której był on realizowany, nazwę podmiotu, w którym dany ekspert był zatrudniony wraz z podaniem wartości projektu w przypadkach gdy taka informacja jest wymagana.

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS) zaprasza kwalifikujących się konsultantów do wyrażania zainteresowania świadczeniem usług. Zainteresowani Konsultanci muszą przedstawić informacje wskazujące, że mają oni kwalifikacje do świadczenia usług (brozury, opisy podobnych zleceń, doświadczenia w podobnych warunkach, posiadanie odpowiednich cech wśród członków zespołu itd.). Konsultanci mogą się zrzekać celem wzmocnienia swoich kwalifikacji.

Konsultant będzie wybrany zgodnie z procedurą CQS, określoną w wytycznych Banku Światowego *Guidelines: Selection and Employment of Consultants by World Bank Borrowers* (aktualna edycja).

Zainteresowani Konsultanci mogą otrzymać dalsze informacje pod poniższym adresem, w godzinach pracy tj. od 8.00 do 16.00 lub pod numerem telefonu: 0 22 592 65 98

Wyrażenia zainteresowania muszą być dostarczone do siedziby KRUS: pok. 101 – kancelaria lub drogą pocztową **w terminie do dnia 27.04.2009r., do godz. 11:00** w zamkniętej kopercie z pieczętką Wykonawcy i oznaczonej w następujący sposób:

Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
Centrala
Al. Niepodległości 190
00-608 Warszawa

**Wyrażenie zainteresowania świadczeniem usług konsultingowych
w ramach Części A PPWOW zadanie 1.6.2.5**

Otwiera komisja przetargowa

Zastępca Przewodniczącej
Komisji Przetargowej ds. Realizacji
Części „A” PPWOW



Mariusz Ulicki