

Wrocław: Usługa polegająca na przekazywaniu drogą elektroniczną świadczeń emerytalno-rentowych, na konta osobiste świadczeniobiorców oraz wynagrodzeń pracowników KRUS na indywidualne rachunki bankowe.

Numer ogłoszenia: 38842 - 2010; data zamieszczenia: 11.02.2010

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: tak, numer ogłoszenia w BZP: 433846 - 2009r.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 62, 53-333 Wrocław, woj. dolnośląskie, tel. 3673984, faks 071 3672938.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja rządowa terenowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Usługa polegająca na przekazywaniu drogą elektroniczną świadczeń emerytalno-rentowych, na konta osobiste świadczeniobiorców oraz wynagrodzeń pracowników KRUS na indywidualne rachunki bankowe..

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: 1. Przedmiot zamówienia został określony wg kodów zawartych we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV): 66 11 00 00 - 4 2. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przekazywaniu drogą elektroniczną (za pośrednictwem Wykonawcy) świadczeń wypłacanych przez Zamawiającego z ubezpieczenia społecznego rolników, tj. emerytur, rent, jednorazowych odszkodowań, zasiłków: chorobowych, macierzyńskich i pogrzebowych na konta osobiste świadczeniobiorców oraz wynagrodzeń pracowników KRUS na indywidualne rachunki oszczędnościowo - rozliczeniowe (ROR). Świadczeniobiorcy/pracownicy obsługiwani przez Oddział Regionalny we Wrocławiu posiadają rachunki ROR w bankach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. 1) Wypłaty świadczeń/wynagrodzeń realizowane są w następujących terminach: a) świadczenia emerytalno-rentowe do 10-tego, 15-tego i 20-tego każdego miesiąca kalendarzowego, b) zasiłki chorobowe i macierzyńskie do 10-tego i do 25-tego każdego miesiąca kalendarzowego, c) wypłata jednorazowych odszkodowań, zasiłków pogrzebowych, wypłat jednorazowych wyrównań świadczeń poza w/w terminami - dowolnego dnia roboczego miesiąca, w zależności od potrzeby, d) wynagrodzenia pracowników do 29 każdego miesiąca kalendarzowego. 2) Szacunkowa ilość wypłacanych świadczeń i wynagrodzeń wynosi przeciętnie: - w okresie 1 miesiąca: 18 000 szt. - w okresie realizacji zamówienia tj. 36 miesięcy: 648 000 szt. 3. Przekazywanie świadczeń i wynagrodzeń określonych w pkt 2 ppkt 1 będzie się odbywało na podstawie zbiorczego przelewu środków finansowych na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, z którego następnie Wykonawca przekaże świadczenia na wskazane przez Zamawiającego rachunki ROR. Zamawiający nie przewiduje zakładania odrębnego rachunku u Wykonawcy. Zamawiający wymaga, aby przekazywanie świadczeń/wynagrodzeń stanowiących przedmiot zamówienia odbywało się przy wykorzystaniu usługi home banking. 4. Warunki realizacji zamówienia przy wykorzystaniu usługi home banking. 1) W celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania z

usług, Wykonawca bezpłatnie dostarczy i zainstaluje na wskazanym komputerze w siedzibie Zamawiającego oprogramowanie służące do elektronicznego przekazywania zleceń wypłaty świadczeń/wynagrodzeń, w wersji jednostanowiskowej lub sieciowej z określoną liczbą stanowisk, zwane dalej Systemem. 2) Wykonawca zapewni bieżącą aktualizację oprogramowania. 3) Zamawiający zobowiązuje się udostępnić sprzęt komputerowy niezbędny do instalacji Systemu. Zamawiający wymaga, aby instalacji Systemu dokonała osoba upoważniona przez Wykonawcę, w terminie uzgodnionym przez obie strony. 4) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu. 5) Wdrożenie Systemu następuje w terminie 7 dni od podpisania umowy. 5. System bankowości internetowej powinien: 1) Zapewniać w pełni dostęp on - line do: a) aktualnych informacji finansowych firmy, b) wszystkich danych o rachunkach i zleceniach, c) elektronicznych wyciągów bankowych w formacie PDF. 2) Zapewnić możliwość odwzorowania dowolnych schematów akceptacji z zachowaniem kompetencji ustalonych w firmie, w szczególności: a) możliwość ustawienia osobnych schematów akceptacji zarówno do zleceń, wniosków, jak i wiadomości przesłanych do Banku, b) konfigurację schematów akceptacji do danego rachunku, c) weryfikację poprawności schematów, d) podgląd schematów akceptacji. 3) Umożliwiać autoryzację zleceń oraz logowanie przy pomocy podpisu elektronicznego przechowywanego na karcie procesorowej, dostarczonej przez Bank. 4) Zapewniać identyfikację daty, godziny i osoby, która autoryzowała zlecenie. 5) Umożliwiać ograniczenie działania usługi do określonych adresów IP oraz określonych ram czasowych korzystania z systemu. 6) Uniemożliwić dwukrotny import tego samego pliku z systemu FK do systemu bankowości internetowej. 6. W sytuacjach wskazanych poniżej, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności serwisowych Systemu, zmierzających do przywrócenia ciągłości pracy: - w przypadku zdarzeń powodujących zatrzymanie obsługi Systemu, w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości, - w przypadku uszkodzeń systemu powodujących ograniczenia w jego użytkowaniu, ale które nie uniemożliwiają korzystania z niezbędnych funkcji wymienionych w instrukcji obsługi Systemu, w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości. 7. Koszty związane z aktualizacją oprogramowania i zapewnieniem usług serwisowych ponosi Wykonawca. 8. Zamawiający będzie przysyłał dane dotyczące wypłaty świadczeń w plikach zapisanych w formacie VideoTel (standard NBP). 9. W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przekazywanie elektronicznie plików z danymi stanowiącymi przedmiot zamówienia, Wykonawca zainstaluje dodatkowy (alternatywny) system bankowości elektronicznej celem zapewnienia ciągłości pracy i realizacji plików w formacie VideoTel lub przekazanie danych nastąpi za pomocą elektronicznych nośników informacji (dyskietka, płyta CD). 10. Warunki realizacji zamówienia przy wykorzystaniu zbioru danych zapisanych na elektronicznym nośniku informacji (dyskietka, płyta CD) - w sytuacjach awaryjnych. 1) W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przekazywanie elektronicznych plików (przedmiotu zamówienia) realizacja zleceń będzie odbywać się na podstawie zbiorczego polecenia przelewu, zbioru danych zapisanych na elektronicznych nośnikach informacji. 2) Wykonawca zagwarantuje bezpieczny zapis zbioru danych (zaszyfrowanej na elektronicznym nośniku informacji) poprzez udostępnienie Zamawiającemu aplikacji szyfrującej, uniemożliwiającej odczytanie danych przez nieuprawnione osoby, jak również odczytanie ich przez inne aplikacje. 3) Wykonawca zobowiązuje się do odbioru dokumentów (nośnika informacji, zestawienia zbiorczego) z siedziby Zamawiającego. Odbioru dokonywać będzie osoba posiadająca upoważnienie Wykonawcy. O terminie odbioru przygotowanej dokumentacji Zamawiający będzie informował Wykonawcę telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania Wykonawcy przesyłką kurierską dokumentów (elektronicznego nośnika informacji) w zakresie wypłaty świadczeń poza terminami płatności. Koszt przesyłki kurierskiej ponosi Wykonawca. Zamawiający będzie przygotowywać zlecenia płatnicze dla Wykonawców równocześnie z przekazaniem środków finansowych na realizację wypłat. 11. Środki finansowe na wypłatę świadczeń w terminach określonych w pkt 2 ppkt 1) lit a, b Zamawiający przekazywać będzie dla Wykonawcy w formie bezgotówkowej z trzech rachunków: - z pierwszego: na wypłatę świadczeń emerytalno-rentowych, zasiłków pogrzebowych, - z drugiego: na wypłatę zasiłków chorobowych i macierzyńskich, jednorazowych odszkodowań, - z trzeciego: na wypłatę wynagrodzeń dla pracowników

KRUS, najpóźniej na 2 dni robocze przed terminem płatności świadczeń. 12. Środki finansowe na wypłatę wynagrodzeń, które wymienione zostały w pkt 2 ppkt 1) lit. d, Zamawiający przekazywać będzie dla Wykonawcy najpóźniej na 1 dzień roboczy przed terminem płatności wynagrodzeń. 13. Środki finansowe na wypłatę świadczeń (poza terminami wypłat), które wymienione zostały w pkt 2 ppkt 1) lit. c Zamawiający przekazywać będzie dla Wykonawcy w dniu ich wypłaty. Należną Wykonawcy prowizję za wykonanie usługi Zamawiający przekazywać będzie po otrzymaniu od Wykonawcy faktury VAT wystawionej po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego. 14. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania środków pieniężnych na rachunki ROR świadczeniobiorców i pracowników Zamawiającego najbliższą sesją, po otrzymaniu przez Wykonawcę podpisanej dyspozycji i środków finansowych. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę podpisanej dyspozycji lub środków finansowych na jej realizację, na mniej niż 120 minut przed rozpoczęciem najbliższej sesji, dyspozycja będzie zrealizowana sesją następującą bezpośrednio po niej. 15. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia w godzinach obsługi Klienta, z tym że dyspozycje dotyczące rozliczeń międzybankowych za pośrednictwem KIR złożone do godz. 15.00 Wykonawca rozlicza w dniu złożenia, a po godzinie 15.00 - w następnym dniu roboczym. Rozliczenia wewnątrzbankowe rozliczane są w czasie rzeczywistym. 16. W przypadku, gdy termin wypłaty świadczeń/wynagrodzeń będzie dniem wolnym od pracy, środki pieniężne na rachunkach ROR świadczeniobiorców/pracowników muszą być dostępne do ich dyspozycji nie później niż w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień końcowy poszczególnych terminów. Za dni wolne od pracy przyjmuje się soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy. 17. Zwroty świadczeń/wynagrodzeń przekazane na konto Wykonawcy przez bank adresata (w wyniku likwidacji rachunku ROR przez świadczeniobiorcę/pracownika lub z innych przyczyn), zostaną przekazane na rachunek bankowy Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zwrotu. Za zwroty świadczeń Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat. 18. Wykonawca zobowiązany będzie do: 1) zachowania terminów i ciągłości zleconych wypłat świadczeń/wynagrodzeń do wysokości przekazanych przez Zamawiającego środków finansowych; 2) naliczenia i zapłaty świadczeniobiorcom/pracownikom odszkodowania w wysokości stanowiącej równowartość odsetek obliczonych od kwoty niezrealizowanych dyspozycji, według stopy procentowej odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki całego okresu opóźnienia w wypłacie świadczeń/wynagrodzeń z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy; 3) pokrycia w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, powstałej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usługi będącej przedmiotem zamówienia, w szczególności w przypadku przekazania świadczenia/wynagrodzenia na niewłaściwy rachunek bankowy. 19. Wykonawca zobowiązany będzie do używania powierzonych przez Zamawiającego środków pieniężnych wyłącznie do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia. 20. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przejęte zlecenie wypłat do wysokości środków przekazanych na wskazany rachunek bankowy. 21. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby wszystkie zadania wchodzące w zakres zamówienia były wykonywane przez Wykonawcę składającego ofertę i nie wyraża zgody na powierzenie jakichkolwiek czynności podwykonawcom..

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 66.11.00.00-4.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 26.01.2010.

IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: 3.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 1.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

Bank BPH Spółka Akcyjna, AL. Pokoju 1, 31-548 Kraków, kraj/woj. małopolskie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 71280 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

Cena wybranej oferty: 71280

Oferta z najniższą ceną: 71280 / Oferta z najwyższą ceną: 103680

Waluta: PLN.

D Y R E K T O R
O/RYDUS WROCLAW

mgr Jan Janas