

***Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
jako e-Urząd zorientowany usługowo***

dr Mariusz Ulicki
Dyrektor Biura
Informatyki i Telekomunikacji
Centrali KRUS



Ministerstwo Pracy
i Polityki Społecznej



Celem prezentacji jest przedstawienie

**zasad, uwarunkowań i planu
transformacji KRUS w zorientowany
usługowo eUrząd**



- ❑ **Strategia IT KRUS w latach 2010-2015**
- ❑ **Transfer dobrych praktyk z biznesu do administracji publicznej**
- ❑ **Plan wdrożenia mechanizmów funkcjonowania zorientowanego usługowo eUrzędu**
- ❑ **Wnioski**



- ❑ **Strategia IT KRUS w latach 2010-2015**
- ❑ Transfer dobrych praktyk z biznesu do administracji publicznej
- ❑ Plan wdrożenia mechanizmów funkcjonowania zorientowanego usługowo eUrzędu
- ❑ Wnioski



KRUS realizuje zadania statutowe w obszarach:

- ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego
- świadczeń krótko- i długo-terminowych
- prewencji i rehabilitacji

KRUS obsługuje:

- około 1,5 mln ubezpieczonych
- około 1,6 mln świadczeniobiorców
- ponad 4 mln osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym



KRUS realizuje zadania statutowe w obszarach:

- ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego
- świadczeń krótko- i długo-terminowych
- prewencji i rehabilitacji

KRUS o

-
-
-

Zatrudnienie – około 6 200 osób

Zatrudnienie w pionie IT – około 115 osób

Centrala – 24 osoby

Oddziały Regionalne – około 90 osób



- ❑ Indywidualne konto pozwoli śledzić stan realizowanych w KRUS spraw
- ❑ Klient załatwi sprawę w dowolnej jednostce organizacyjnej KRUS oraz poprzez Internet
- ❑ Automatyczna wymiana informacji z innymi instytucjami krajowymi i zagranicznymi

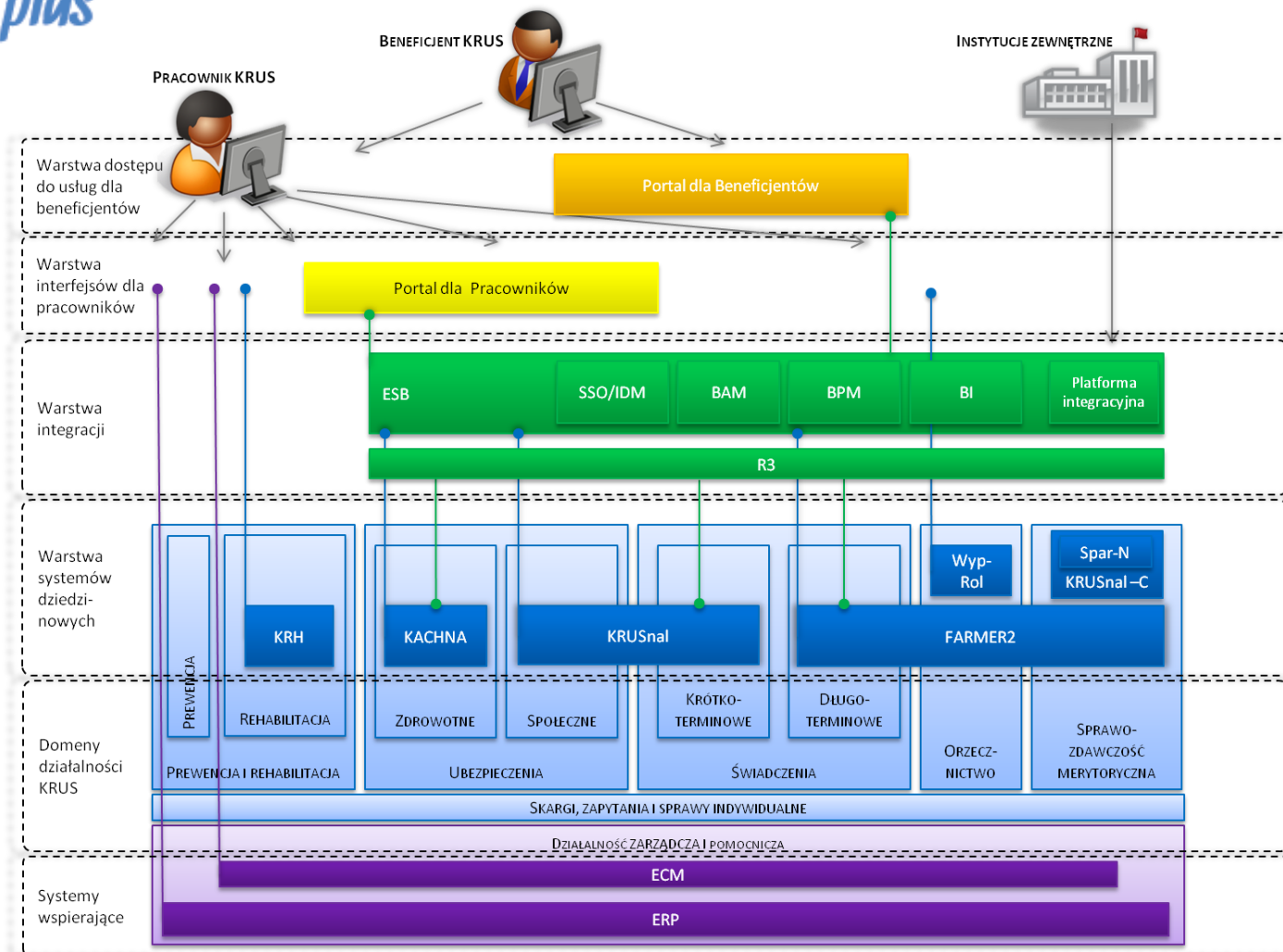


- Wdrożenie podejścia procesowego
- Architektura zorientowana na usługi
- Centralizacja systemów
- Standaryzacja technologii
- Uniezależnienie od dostawców zewnętrznych



- Doskonalenie zarządzania portfelem prowadzonych oraz planowanych inicjatyw
- Wdrożenie podejścia usługowego w obszarze IT
- Architektura korporacyjna
- Koncentracja na kluczowych kompetencjach





- Strategia IT KRUS w latach 2010-2015
- **Transfer dobrych praktyk z biznesu do administracji publicznej**
- Plan wdrożenia mechanizmów funkcjonowania zorientowanego usługowo eUrzędu
- Wnioski



- Brak konieczności „wyważania otwartych drzwi”
- Dostępne wsparcie konsultingowe
- Budowanie kompetencji organizacji
- Racjonalizacja kosztów





Prince2 i MSP

ITIL

TOGAF



- ❑ Strategia IT KRUS w latach 2010-2015
- ❑ Transfer dobrych praktyk z biznesu do administracji publicznej
- ❑ **Plan wdrożenia mechanizmów funkcjonowania zorientowanego usługowo eUrzędu**
- ❑ Wnioski



- kompetencje organizacji i jej pracowników
- brak standaryzacji dokumentacji projektowej funkcjonujących SI
- brak mechanizmów szacowania kosztów zmian w SI
- niejednolite mechanizmy realizacji przedsięwzięć informatycznych



- opracowanie założeń wdrożenia Architektury Korporacyjnej w KRUS
- opracowanie pryncypiów architektonicznych
- wzmocnienie kadry IT w KRUS
- Sukcesywne podnoszenie kompetencji



- badanie poziomu dojrzałości organizacji w obszarze zarządzania projektami
- adaptacja wybranych procedur Prince2 i MSP
- zakup i wdrożenie narzędzi wspomagających zarządzanie projektami



- badanie poziomu dojrzałości organizacji w obszarze ITSM
- adaptacja wybranych procesów biblioteki ITIL
- zakup i wdrożenie narzędzia wspomagającego realizację procesów ITIL



- ❑ Wdrożenie opracowanych mechanizmów metodyki MSP
- ❑ uruchomienie procesów zarządzania Architekturą Korporacyjną w KRUS
- ❑ harmonizacja wdrażanych metodyk zarządczych
- ❑ kontroling IT



- Zrozumienie kierownictwa
- Braki kadrowe i kompetencyjne
- Próby „budowania zrozumiałych” definicji
- Konieczność inwestowania w konsulting
- Utrzymanie opracowanych standardów



- budowa ZSI w oparciu o architekturę SOA
- modele procesów biznesowych w obszarze świadczeń i ubezpieczeń
- standaryzacja realizacji umów w obszarze świadczeń i ubezpieczeń
- standaryzacja dokumentacji projektowej



- Automatyzacja zadań i klasyczny workflow
- Jednolity dostęp do aplikacji i ich integracja
- Jednolity dostęp do danych
- Jednolite mechanizmy bezpieczeństwa



Rejestracja wniosku o naliczenie emerytury

Podgląd szablonu

Portal Pracowników Edytor podglądu

jan.kowalski Jan Kowalski 13:51 13/04/11 powiększ wyjdź

ver 0.1.22.1

Powrót Sprawdz Zapisz Zatwierdź zadanie

Dane osobowe Dane adresowe Wskazanie wypłaty Wniosek Karta przebiegu załatwiania wniosku

Świadczenie Ostatnia modyfikacja: **KOD UŻYTKOWNIKA** 2010-04-30 00:00:00

Numer świadczenia CK SD

Dane Osobowe

Numer PESEL Numer UNO

Numer D/P

Nazwisko Imię

Data urodzenia 13/04/2011 Imię ojca

Adres

Miejscowość

Ulica **Ulica** Numer domu Numer lokalu

Kod pocztowy (polski) Poczta **Poczta** Województwo

Kraj **Kraj** Kod pocztowy (zagraniczny)



- ❑ **Strategia IT KRUS w latach 2010-2015**
- ❑ **Transfer dobrych praktyk z biznesu do administracji publicznej**
- ❑ **Plan wdrożenia mechanizmów funkcjonowania zorientowanego usługowo eUrzędu**

- ❑ **Wnioski**



- ❑ eUsługi – racjonalne wdrażanie dostosowane do klienta końcowego
- ❑ Automatyczna wymiana informacji z innymi instytucjami krajowymi i zagranicznymi – kluczowy czynnik sprawnej eAdministracji
- ❑ Wprowadzenie sprawdzonych w biznesie standardów do administracji publicznej pozwala zwiększyć efektywność obsługi obywatela



Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego jako e-Urząd zorientowany usługowo

Dziękuję za uwagę

