

Informacja o rozpatrzeniu i załatwieniu skarg i wniosków,
które wpłynęły do Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
tj. do Oddziałów Regionalnych, Centrów Rehabilitacji Rolników,
Ośrodka Szkoleniowo – Rehabilitacyjnego i Centrali KRUS
w 2010 r.

Załatwianie skarg i wniosków w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego realizowane jest w oparciu o Zarządzenie Nr 1 Prezesa KRUS z dnia 3 stycznia 2003 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z późniejszymi zmianami, opracowane na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego – Dział VIII – (t.j. Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz.46).

Ewidencja skarg i wniosków wpływających do Centrali Kasy, zgodnie z ww. zarządzeniem, należy do zadań stanowiska ds. skarg i wniosków funkcjonującego w strukturze Biura Organizacyjno – Prawnego, zaś w oddziałach regionalnych KRUS ww. stanowisko znajduje się w Wydziale Ogólnym. W centrach rehabilitacji rolników i w ośrodku Kasy zadania stanowiska ds. skarg i wniosków pełni pracownik wyznaczony przez dyrektora centrum lub ośrodka.

Przedmiotowej analizie skarg i wniosków dokonano w Biurze Organizacyjno – Prawnym Centrali KRUS na podstawie:

- sprawozdań nadesłanych z oddziałów regionalnych KRUS oraz centrów rehabilitacji rolników i ośrodka szkoleniowo – rehabilitacyjnego KRUS oraz
- rejestru skarg prowadzonego w Biurze Organizacyjno – Prawnym Centrali KRUS.

