

**Informacja o rozpatrywaniu i załatwianiu skarg i wniosków,
które wpłynęły do Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
tj. do Oddziałów Regionalnych, Centrów Rehabilitacji Rolników,
Ośrodka Szkoleniowo – Rehabilitacyjnego i Centrali Kasy
w 2014 r.**

Załatwianie skarg i wniosków w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w 2014 r. realizowane było w oparciu o zarządzenie nr 37 Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w jednostkach organizacyjnych oraz zakładach rehabilitacji leczniczej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, opracowane na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego – Dział VIII – (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz.46).

Ewidencja skarg i wniosków wpływających do Centrali Kasy należy do zadań stanowiska ds. skarg i wniosków funkcjonującego w strukturze Biura Organizacyjno – Prawnego, zaś w Oddziałach Regionalnych Kasy ww. stanowisko znajduje się w Wydziale Ogólnym. W Centrach Rehabilitacji Rolników i w Ośrodku Kasy zadania stanowiska ds. skarg i wniosków pełni pracownik wyznaczony przez dyrektora.

Przedmiotowej analizie skarg i wniosków dokonano na podstawie:

- sprawozdań z Oddziałów Regionalnych Kasy oraz Centrów Rehabilitacji Rolników i Ośrodka Szkoleniowo – Rehabilitacyjnego Kasy,
- rejestru skarg oraz rejestru wniosków prowadzonych w Biurze Organizacyjno – Prawnym Centrali Kasy.

