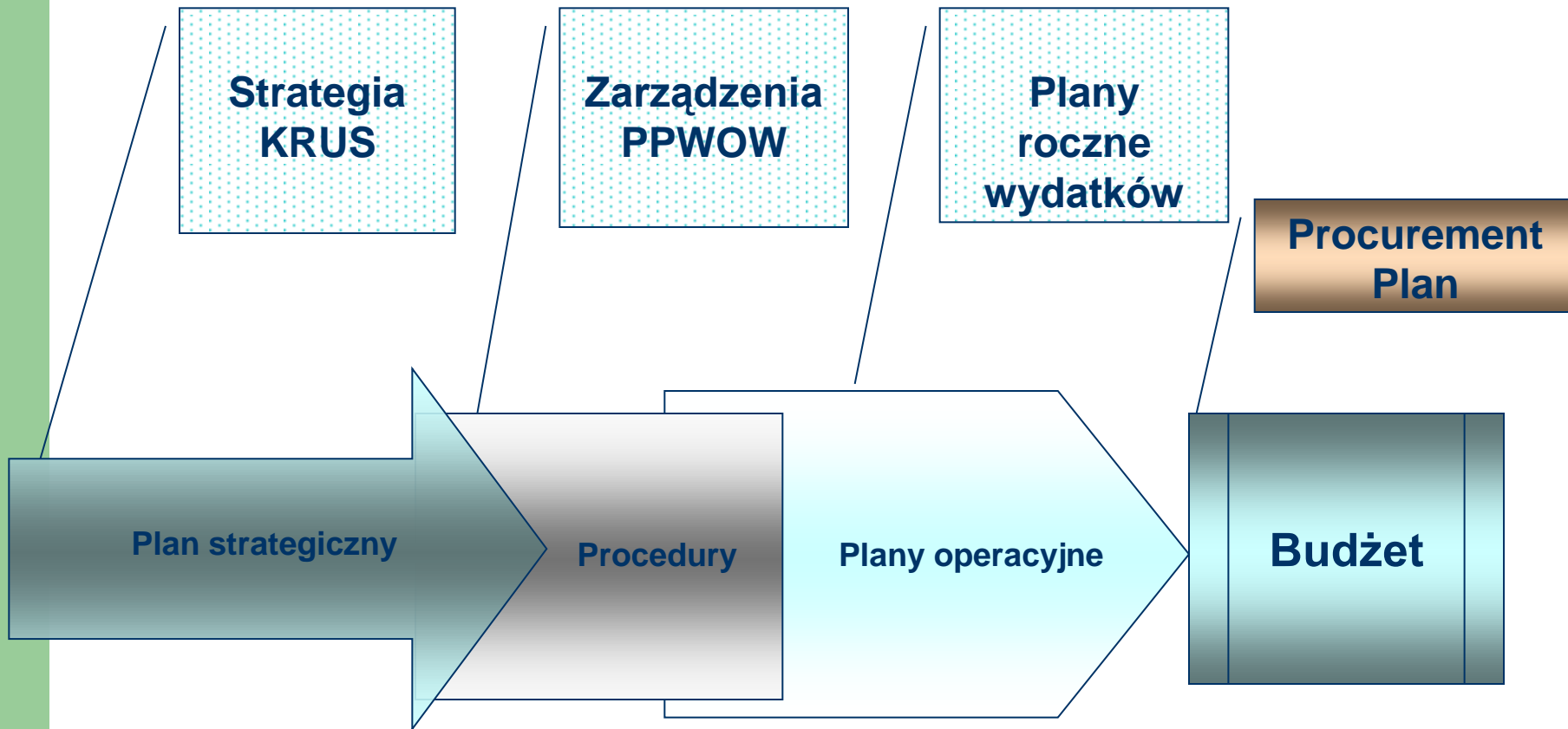




# ***Praktyczne aspekty reformy administracyjnej KRUS***

**dr Barbara Andruczyk  
Dyrektor Biura Zamówień Publicznych, Centrala KRUS**

# Plan działania



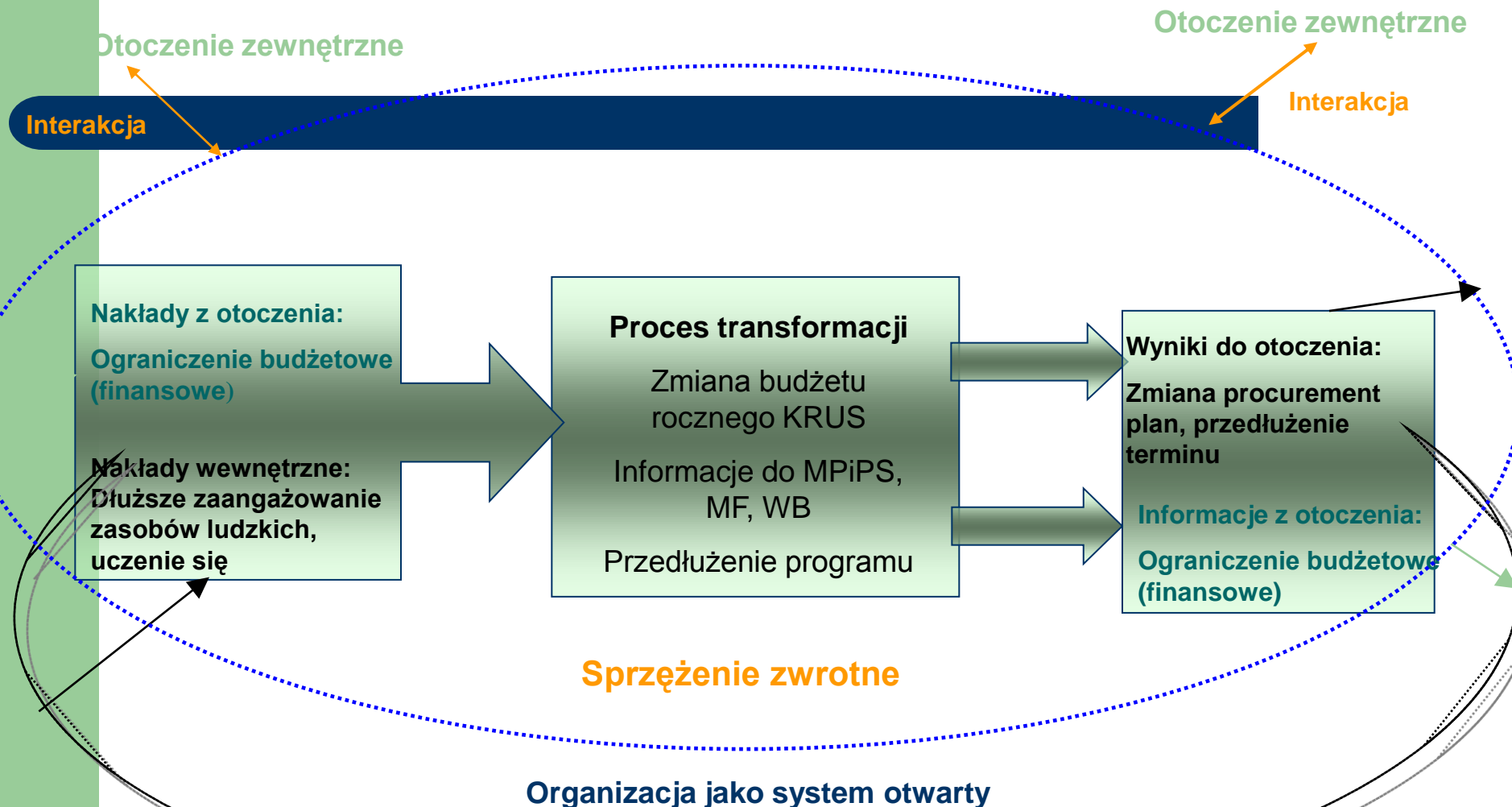
# Nowoczesne rozwiązania biznesowe zastosowane w KRUS

- Podejście systemowe
- Podejście procesowe
- Zarządzanie projektem i programem

# Podejście systemowe

- Pozwala na uchwycenie elementów, których nie ukazuje schemat organizacyjny, a mianowicie klientów, produktu i przebiegu procesów
- Pozwala na dostrzeżenie, w jaki sposób wykonywana jest praca, gdzie występują procesy, które przekraczają granice pomiędzy funkcjami - poprawa efektywności działania
- Pozwala uwzględnić podsystemy i ich współzależność

# Podjęcie systemowe



# Podejście systemowe

- Dokonano analizy czynników zewnętrznych i wewnętrznych
- Zarządzano zmianą (czynniki zewnętrzne i wewnętrzne dotyczące KRUS) - Architektura korporacyjna
- Stworzono platformę komunikacji

# Czynniki wpływające na efektywność realizacji PPWOW w trzech poziomach

Potrzeby efektywności			
Poziom	Cele	Projektowanie	Sposób zarządzania
<i>Organizacji</i>	Realizacja PPWOW	Organizacja macierzowa	Określono cele, sformułowano mierniki, przydzielono zasobów
<i>Procesu</i>	Dokonano analizy zewnętrznych i wewnętrznych szans, Przygotowano zarządzenia i procedury PPWOW,	Określono nowe funkcje w strukturze organizacji, dekompozycja pracy; podział programu na zadania i role	Określono cele cząstkowe procesów, przypisano właścicieli procesów, określono sposób zarządzania relacjami pomiędzy procesami
<i>Stanowiska pracy</i>	Opis ról w programie PPWOW, zgodnie z celem realizacji PPROW	Opisano role w procedurach, przypisano role do zasobów	Rola w programie, oddelegowanie do pracy w programie PPWOW, wprowadzono system motywacyjny

Poziomy

# Podejście procesowe

- Wykorzystano istniejące normy ISO (procesy główne i pomocnicze)
- Usprawniono istniejące procesy na potrzeby projektów WFL, MSS, ARC
- Zarządzanie zmianą
- Implementacja modelu Deminga PDCA (Plan Do, Check, Act)



# Zarządzanie projektem i programem

- Struktura organizacyjna macierzowa
- Zarządzanie zespołami wirtualnymi
- Komunikacja – jednolite nazewnictwo
- Platforma komunikacyjna
- Efekt synergii pracy zespołowej
- Ocena ryzyka w projektach i programie kompatybilna z organizacją
- Informacje o programie dla wszystkich pracowników tj. postępach, terminach itd.- Newsletter

# Zarządzanie projektem i programem

## Najlepsze praktyki

- Formalne zarządzanie ryzykiem
- Harmonogram i zarządzanie oparte na dokumentach
- Kamienie milowe (Milestones)
- Identyfikacja i eliminacja błędów w jak najwcześniejszej fazie projektu

# Korzyści dla KRUS

- Procurement Plan jako budżet w układzie kilkuletnim
- Zarządzanie zmianą
- Zarządzanie przedsięwzięciami do wykorzystania w kolejnych nowych
- Bazy wiedzy
- Nabycie nowych kompetencji
- Umiejętność pracy zespołowej
- Uczenie się (np. Procedury Banku Światowego)
- Satysfakcja pracowników – robie coś nowego
- Gotowość do zmian – implementacja nowych usprawnień